

Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "**Términos**") regulan los servicios, el acceso y uso del Sitio Oficial (*cuyo término se define más adelante*), así como las transacciones comerciales realizadas electrónicamente por los Usuarios para seleccionar y/o adquirir los productos ofrecidos por Marumatsu, S.A. de C.V. (en adelante "**Sakanaya James**") y disponibles a través de su tienda en línea contenida en el Sitio Oficial (*cuyo término se define más adelante*) administrada por Sakanaya James, este último con: (i) domicilio en Av. Chapultepec 482A, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México, México; (ii) Registro Federal de Contribuyentes: MAR210310ID1; (iii) número de teléfonos 55 5086 8014 y 55 4586 5214 (*vía Whatsapp*); y (iv) cuya página web oficial es: <https://www.sakanayajames.com/>.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Al ingresar, navegar y/o utilizar este sitio web (*URL*): www.sakanayajames.com (en lo sucesivo, el "**Sitio Oficial**") administrada por Sakanaya James, para adquirir cualquiera de los productos ofrecidos y disponibles por Sakanaya James, usted (el "**Usuario**" o, indistintamente, el "**Cliente**" o "**Usted**") acepta expresamente sujetarse a los Términos y demás legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

De modo que, si el Cliente accede al Sitio Oficial, solicita un pedido a través del Sitio Oficial o a través de cualquier de los medios que el mismo Sitio Oficial señale, y/o realiza alguna compra en el Sitio Oficial, se entenderá que Usted expresamente ha leído, entendido y, en consecuencia, acepta los mismos en su totalidad y sin reservas; en caso contrario, Usted deberá abstenerse de entrar, registrar, solicitar, comprar y/o realizar alguna acción en el Sitio Oficial, y eliminar toda información que Usted hubiere almacenado en el Sitio Oficial o, ante alguna imposibilidad, solicitar inmediatamente a Sakanaya James, por cualquiera de los medios señalados en el Sitio Oficial, la eliminación del registro que Usted haya realizado en el Sitio Oficial.

Si el Cliente opta por continuar con el uso del Sitio Oficial, dicha acción se considerará como su absoluta aceptación a los Términos y Condiciones aquí establecidas.

La aceptación de estos Términos conlleva a que el Cliente:

- (i) ha leído, entiende y comprende los Términos; y que
- (ii) es una persona con capacidad suficiente para contratar y asume todas las obligaciones establecidas en estos Términos, tanto para si mismo como para los beneficiarios que este último señale.

De conformidad con lo anterior, el Sitio Oficial no se dirige ni podrá usarse, entre otros, por menores de edad, personas quebradas, insolventes, sujetas a concurso, suspensión de pagos o régimen similar, y, en general, cualquiera persona no apta para ejercer actos de comercio de conformidad con la legislación aplicable.

2. VIGENCIA, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS.

Estos Términos tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todos los servicios y/o productos ofrecidos y que estén disponibles en el Sitio Oficial, aquellos servicios y/o productos que, de tiempo en tiempo, determine Sakanaya James en el Sitio Oficial en la forma que este último considere conveniente bajo estos Términos, el acceso y uso del Sitio Oficial, los pedidos solicitados a través del Sitio Oficial o mediante cualquiera de los medios que al efecto se señalen, y las transacciones comerciales realizadas electrónicamente por los Usuarios para seleccionar y/o adquirir los productos ofrecidos y disponibles por Sakanaya James.

El contenido de los Términos estará sujeto a modificaciones sin previo aviso. Dichas modificaciones entrarán en vigor tan pronto como la actualización de los Términos se publique en el Sitio Oficial. Si el Cliente utiliza de manera continuada el Sitio Oficial y una vez publicadas las actualizaciones de los Términos en el Sitio Oficial, el Cliente acepta las modificaciones y está de acuerdo con ellas en su totalidad y sin reservas. Es deber del Cliente revisar periódicamente los Términos, debido a que está obligado a cumplirlas.

3. ACCESO A LOS SERVICIOS Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

Para utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Oficial y llevar a cabo la compra de cualquier producto publicado y disponible en el Sitio Oficial, es necesario primero que el Cliente ingrese los datos solicitados en el Sitio Oficial de manera clara, veraz, exacta, actualizada y completa, y en la inteligencia de que en ningún caso Sakanaya James será responsable por los daños y perjuicios derivados de cualquier información que el Cliente no haya ingresado en el Sitio Oficial o actualizado oportunamente, pues es responsabilidad del Cliente el ingreso correcto y verdadero de su propia información y de actualizarme de manera oportuna para el acceso de los servicios y adquisición de los productos ofrecidos y disponibles en el Sitio Oficial.

Para llevar a cabo las transacciones, solicitudes de pedidos, adquisiciones y/o compras en el Sitio Oficial, el Cliente será responsable de todas las actividades y/o cargos realizados por este o por terceros con sus datos de acceso al Sitio Oficial, de las solicitudes de pedido y/o de las adquisiciones de los productos ofrecidos y disponibles en el Sitio Oficial, por lo que el Cliente debe tomar todas las precauciones razonables para asegurar la confidencialidad y privacidad de sus datos de acceso al Sitio Oficial, y sólo el Cliente será responsable por cualesquiera y todos los costos, gastos, daños y perjuicios, obligaciones, multas y/u otros daños económicos, en virtud de la revelación o permitir la

revelación de su cuenta, clave y/o uso indebido de las mismas. El Cliente reconoce que queda bajo su responsabilidad cualquier vulneración de seguridad a su cuenta personal asociada a su correo electrónico y/o clave de acceso ocasionada por algún tercero.

Solo los productos publicados en el Sitio Oficial son susceptibles de adquisición por el Cliente, y están sujetos a la disponibilidad que Sakanaya James tenga en la tienda física o local que ésta opere, por lo que Sakanaya James se reserva el derecho de actualizar, modificar o descontinuar los productos ofrecidos en el Sitio Oficial sin previo aviso. Los productos solicitados para su compra en el Sitio Oficial serán suministrables considerando la de inventario, cobertura de entrega y condiciones que Sakanaya James disponga en el momento del surtido y le serán comunicados al Cliente.

En caso de que algún producto no esté disponible luego de realizar una compra en el Sitio Oficial, al Cliente le será notificado para convenir el reembolso, sustitución o reprogramación de entrega. En dicho caso, el reembolso será en la misma forma en que se haya realizado el pago del producto o productos adquiridos por el Cliente. En caso de sustitución o reprogramación de entrega, se le informará al Cliente para que este le indique a Sakanaya James, según sea el caso: (i) si prefiere sustituirlo o no por un producto similar de distinta marca, obligándose el Cliente a pagar la diferencia que la sustitución ocasione, lo cual, del mismo modo, estará sujeto a disponibilidad; o (ii) fijar, sujeto a la disponibilidad de Sakanaya James, una nueva fecha de entrega derivada de la reprogramación.

Sakanaya James exhibe con precisión los colores de los productos que aparecen en el Sitio, así como de las fotografías que le proporcionen los proveedores o cualquier tercero y que se exhiben en el Sitio, sin embargo, los colores de dichos productos que el Usuario visualiza dependen de la pantalla del dispositivo (computadora, celular, Tablet o cualquier otro medio electrónico) que utilice, son con fines ilustrativos, y por tanto, los colores pueden variar dependiendo de cada pantalla y ajustes de su dispositivo; las imágenes visualizadas sólo son orientación para la compra del Cliente.

El catálogo de productos, servicios, precios, ofertas, promociones e inventario disponible de los productos que aparecen publicados en el Sitio Oficial, son exclusivos para ventas por internet y no son válidos en compras, cambios, reembolsos ni devoluciones en tiendas físicas de Sakanaya James.

3.1. Uso del Sitio Oficial.

El Cliente es el único responsable del uso que realice del contenido exhibido o reproducido en el Sitio Oficial, y acepta que es titular de los derechos de la información que proporcione o que tiene los permisos correspondientes conforme a las disposiciones

legales aplicables para proporcionar la información que se solicite en el Sitio Oficial. Sakanaya James en ningún caso será responsable de la información proporcionada por el Cliente o del uso que éste haga de la misma.

El Cliente debe respetar y cumplir los Términos, y de no hacer uso indebido del contenido del Sitio Oficial. Lo anterior, ya que, en caso de cometer algún uso indebido conforme a lo descrito más adelante, Sakanaya James podrá, a su entera discreción, y se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Cliente infractor, sin la necesidad de algún previo aviso. Por fines de seguridad, Sakanaya James se reserva el derecho de supervisar cada adquisición y/o compra realizada por algún Cliente, a fin de supervisar que la misma sea conforme a estos Términos.

Para efectos de estos Términos, se considerará por uso indebido en los siguientes supuestos:

- (i) Utilizar el Sitio Oficial o su contenido para comprar productos al mayoreo y/o revender productos y/o realizar cualquier otro uso comercial del Sitio Oficial o de sus contenidos.
- (ii) La utilización de tecnología para realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información incluida en el Sitio Oficial.
- (iii) Cualquier intento de copia, modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos y programas de cómputo del Sitio Oficial.
- (iv) Copiar para uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, descargar, y/o transmitir cualquier contenido del Sitio Oficial (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio.
- (v) Enviar virus al Sitio Oficial, sobrecargar la red, realizar inundación de datos, spam, bombardeo de correo u otras fallas para interferir con atención y continuidad de los servicios que se brinden por medio del Sitio Oficial a cualquier Cliente.
- (vi) Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran, sin limitar, la falsificación de identidades o cualquier información proporcionada por el Cliente.
- (vii) Explotar, dañar, sustraer, descargar, almacenar, publicar, adaptar, traducir, transmitir o distribuir de manera parcial o total el contenido reproducido en el Sitio Oficial, el Sitio Oficial en general y el software que lo soporte.
- (viii) En general, cualquier otro acto que tenga como efecto interferir en la operación del Sitio Oficial en perjuicio, daño y/o detrimento de Sakanaya James o de cualquier otro Cliente

El Cliente no podrá alterar el contenido del Sitio Oficial, ni incluirlo en otros servidores, tampoco está permitido, si en algún caso fuera posible, que realice compilaciones y/o combinaciones de información, ni la sustracción de software, archivos editables o códigos fuente contenidos en el Sitio Oficial.

El Cliente se obliga a indemnizar a Sakanaya James, y a sacarla en paz y a salvo, contra cualquier controversia, reclamación y/o acción legal, daños y perjuicios, gastos y costos, incluyendo honorarios de abogados; que derive del uso indebido del Sitio Oficial.

3.2. Productos perecederos.

Entre los productos ofrecidos por Sakanaya James se encuentran alimentos crudos o mínimamente procesados que requieren condiciones específicas de conservación, tales como:

- (i) Pescados crudos o congelados.
- (ii) Moluscos y mariscos (*en estado crudo, cocido o congelado*).
- (iii) Arroz cocido o congelado.
- (iv) Verduras frescas o congeladas.
- (v) Derivados de los productos anteriores (*salsas, pastas, platos preparados*).

3.3. Condiciones de almacenamiento y consumo.

El Cliente acepta que los productos de origen animal y vegetal deben conservarse conforme a las recomendaciones indicadas en su etiquetado o ficha técnica, y que la cadena de frío es esencial para mantener su inocuidad. Sakanaya James garantiza que todos los productos se conservan y transportan bajo condiciones sanitarias adecuadas hasta el momento de la entrega.

Una vez entregados los productos adquiridos por el Cliente, este es responsable de su correcta conservación, preparación e ingesta bajo su propio criterio y responsabilidad.

Asimismo, una vez entregados los productos adquiridos por el Cliente, este reconoce y acepta que:

- (i) La preparación, descongelación, cocción y consumo de estos productos en su domicilio se realiza bajo su propia responsabilidad.
- (ii) Cualquier efecto adverso derivado de un manejo inadecuado (*como contaminación cruzada, refrigeración deficiente, falta de cocción o consumo de productos vencidos*) no será imputable a Sakanaya James, ni le será fincada alguna responsabilidad, pues responsabilidad del Cliente su mantenimiento adecuado.

3.4. Productos listos para consumir.

En el caso de productos que estén listos para consumo inmediato o semi-preparados, el Cliente reconoce y acepta que:

- (i) Dichos productos deben consumirse en el tiempo recomendado en el empaque o ficha que al efecto se señale en los mismos.
- (ii) No deben consumirse después de su fecha de caducidad indicada.
- (iii) Ha leído el etiquetado o ficha técnica del producto de que se trate, así como las instrucciones de uso y advertencias en su consumo.

3.5. Alergias o intolerancias.

Sakanaya James no se hace responsable por reacciones alérgicas, intolerancias alimentarias o efectos adversos derivados del consumo de productos que contengan mariscos, moluscos, soya, gluten, ajonjolí, o cualquier otro alérgeno. Es responsabilidad del Cliente revisar los productos ofrecidos en el Sitio Oficial antes de cualquier adquisición o compra realizada en el Sitio Oficial.

En atención a los numerales 3.2. a 3.5. de estos Términos, cualquier pregunta, aclaración y/o duda referente a determinado(s) producto(s) ofrecido(s) en el Sitio Oficial, Sakanaya James invita y/o recomienda a los Clientes a que, previo a cualquier adquisición o compra, se comuniquen con el personal de Sakanaya James a través de cualquier de los medios facilitados en el Sitio Oficial, a fin de recibir una atención personalizada y coadyuvar al Cliente a que tome una decisión informada.

4. PROCESO DE COMPRA.

El Cliente podrá seleccionar los productos de su interés que se encuentren señalados en el Sitio Oficial, agregarlos al carrito de compras, y seguir el proceso de pago en el Sitio Oficial. Para el procesamiento del pago, el Cliente previamente podrá visualizar el resumen del pedido, en el cual se mostrará los productos que el Cliente ha seleccionado en el Sitio Oficial y agregado en el correspondiente de carrito de compras, así como el costo de cada producto seleccionado y el costo total, este último siendo la sumatoria de todos los productos seleccionados por el Cliente. En el resumen del pedido, el Cliente tendrá la opción de eliminar alguno de los productos seleccionados o, en su caso, agregar o aumentar la cantidad de los productos seleccionados, en este último caso, el resumen del pedido se verá actualizado en lo conducente en el Sitio Oficial.

Posteriormente, en la siguiente sección, el Cliente deberá ingresar los datos solicitados en el Sitio Oficial para identificar al Cliente, calcular los costos de envío (salvo que Usted haya optado por recoger los productos adquiridos en el Sitio Oficial) y a fin de confirmar la compra. Los datos que ingrese el Cliente deberán ser correctos, verídicos y actualizados.

Al confirmar la compra, el Cliente acepta los términos de la transacción de que se trate, incluyendo precios, cargos por envío y condiciones de entrega. Dicho de otro modo, en el momento que Usted confirme la compra en el Sitio Oficial conforme a lo señalado anteriormente, Usted está de acuerdo en aceptar y pagar por los productos solicitados o

seleccionados, así como los gastos asociados al servicio de envío que al efecto se señale dependiendo o en función de la dirección que Usted señale en el Sitio Oficial, salvo que Usted haya optado por recoger los productos adquiridos en el Sitio Oficial en la tienda física de Sakanaya James, la cual se ubica en el domicilio de esta última señalada en estos Términos.

5. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y FORMAS DE PAGO.

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (moneda nacional) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Las formas de pago aceptadas son en efectivo o por medio de transferencia electrónica.

El Sitio Oficial, o cualquier otro medio electrónico asociado a este (páginas de redes sociales o mensajería instantánea), no utiliza ni permite plataformas de pago a través de tarjetas de débito, crédito, así como servicios de pago electrónico como PayPal, MercadoPago, entre otros.

Sakanaya James se reserva el derecho de actualizar o modificar los precios de los productos ofrecidos en el Sitio Oficial sin previo aviso. El uso del Sitio Oficial posterior a las actualización o modificación de los precios representa el consentimiento del Cliente a sujetarse a los precios actualizados o modificados. Es obligación del Cliente de revisar periódicamente los precios de los productos ofrecidos en el Sitio Oficial, pues, estarán sujetos a modificaciones y/o actualizaciones por Sakanaya James sin previo aviso.

Los precios y los productos que se ofrecen en la tienda física de Sakanaya James pueden ser diferentes a los ofrecidos en el Sitio Oficial, toda vez que las condiciones de comercio son diversas.

Solo los productos publicados en el Sitio Oficial son susceptibles de adquisición por el Cliente, y están sujetos a la disponibilidad que Sakanaya James tenga en la tienda física que ésta opere, por lo que Sakanaya James se reserva el derecho de actualizar, modificar o descontinuar los productos ofrecidos en el Sitio Oficial sin previo aviso. Los productos solicitados para su compra en el Sitio Oficial serán suministrables considerando la de inventario, cobertura de entrega y condiciones que Sakanaya James disponga en el momento del surtido.

El formato en que se muestran los precios en el Sitio Oficial puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores o sistema operativo.

Las promociones solo estarán vigentes en y hasta las fechas publicadas. Sakanaya James no es responsable de promociones publicadas por sitios externos o ajenos, a pesar de que el Cliente presente una imagen de pantalla con la promoción falsa o que

este fuera de vigencia. Las promociones serán publicadas en el Sitio Oficial o por, o a través, de cualquier de los medios oficiales que estén relacionados y/o vinculados con el Sitio Oficial, los cuales estarán administrados por Sakanaya James.

Te informamos que, con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de Clientes, la venta de algunos productos de alta demanda podrá ser limitada a determinadas piezas y en la medida que las disposiciones legales lo permitan.

6. ENVÍOS Y ENTREGAS DE LOS PRODUCTOS.

- (i) Las entregas se realizan a domicilio en las zonas y plazos indicados durante el proceso de compra en el Sitio Oficial.
- (ii) El costo del envío y el tiempo estimado de entrega se calcularán y mostrarán antes de confirmar la compra en el Sitio Oficial.
- (iii) El Cliente debe asegurarse de estar disponible en el domicilio de entrega señalado en el Sitio Oficial. En el caso de productos perecederos, el Cliente reconoce la importancia de recibir los productos en el horario convenido para conservar su inocuidad y calidad.
- (iv) Si no se logra la entrega por causas atribuibles al Cliente, se podrá reprogramar con costo adicional o la orden de compra se cancelará conforme a estos Términos.
- (v) Las entregas a domicilio únicamente procederán en aquellas direcciones que se encuentren dentro de un radio máximo de 10 (diez) kilómetros a partir del domicilio de Sakanaya James, la cual es señalada en estos Términos.

No obstante lo anterior, en beneficio del Cliente, Sakanaya James podrá evaluar y determinar alguna excepción para aquellas entregas a domicilio que sobrepasen o excedan del radio señalado en el párrafo que antecede, en cuyo caso Sakanaya James se comunicará con el Cliente para informarle los términos, alcances y costos que generará la excepción, quedando a salvo la opción del Cliente de aceptarla o rechazarla. En caso de que el Cliente haya aceptado, se sujetará y quedará obligado a pagar los costos de la excepción, y en caso de que el Cliente opte por el rechazo, la orden de compra se cancelará automáticamente.

- (vi) En caso de que el Cliente proporcione una dirección fuera de la demarcación de la Ciudad de México o en caso de que Sakanaya James opte por no aplicar la excepción prevista en el inciso anterior, la orden de compra será rechazada automáticamente o el personal de Sakanaya James notificará la imposibilidad de procesar el pedido, en tales casos, se ofrecerá la alternativa de recolectar el producto o los productos en la tienda física de Sakanaya James.
- (vii) En caso de que se presenten complicaciones en el proceso de entrega por caso fortuito o fuerza mayor, Sakanaya James se comunicará con el Cliente para reprogramar la entrega, salvo que el Cliente opte por la recolección de los productos en la tienda física de Sakanaya James.

- (viii) Al momento de la entrega en el domicilio del Cliente, el repartidor de Sakanaya James solicitará la firma del Cliente como acuse de recibido de la orden de compra.
- (ix) En cualquier caso, si se opta por la recolección de los productos en la tienda física de Sakanaya James, este último podrá, a fin de verificar la identidad del Cliente y su relación con la orden de compra, solicitar la muestra de alguna identificación oficial vigente del Cliente o cualquier información referente a la orden de compra. En caso de que el Cliente no sea quien vaya a recolectar los productos, deberá, con anticipación, notificar e informar a Sakanaya James la persona designada para tales fines, compartiendo su nombre completo, el cual servirá, única y exclusivamente, para efectos de identificación. A la persona designada por el Cliente le serán aplicables los mismos requisitos señalados en este inciso. Posterior a cualquier recolección, el Cliente o la persona designada por este último firmarán de recibido como acuse de la entrega de los productos.

7. DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

Como compromiso de calidad, si al momento de la entrega de los productos en el domicilio señalado por el Cliente, se actualiza alguno de los supuestos que más adelante se señalan, Sakanaya James procederá con (a) el reembolso del importe del producto o de los productos de que se traten al precio que se hayan adquirido, según corresponda, en caso de que el Cliente haya efectuado el pago, o (b) quedará a salvo la opción del Cliente de solicitar un cambio del mismo producto, sujeto disponibilidad, o si prefiere sustituirlo por un producto similar de distinta marca, en cuyo caso el Cliente se obliga a pagar la diferencia que la sustitución ocasione, lo cual, del mismo modo, estará sujeto a disponibilidad. En caso de reembolso, el mismo será en la misma forma en que se haya realizado el pago del producto o productos adquiridos por el Cliente, salvo que entre el Cliente y Sakanaya James hayan acordado cosa distinta. En caso de cambio o sustitución, se procederá a la reprogramación de la entrega, cuya nueva fecha le será informada por Sakanaya James al Cliente. A continuación, los mencionados supuestos:

- (i) Si falta alguno o varios productos de la orden de compra.
- (ii) Si el producto al momento de que entregado y recibido por el Cliente se encuentra en mal estado, sucio, roto, usado, incompleto, golpeado o dañado.
- (iii) Que el producto se encuentre abierto.

Para poder llevar a cabo la solicitud de reembolso o para ejercer la opción de cambio o sustitución del producto o productos de que se traten, es necesario que el Cliente envíe un correo a sakanayajames@gmail.com o vía mensaje de texto o por WhatsApp al teléfono 55 4586 5214, o a cualquiera de los medios facilitados en el Sitio Oficial, con la siguiente información:

- (i) Número de pedido o cualquier dato que permita identificar el pedido del Cliente.

(ii) Descripción del problema o inconformidad de los productos.

Para la investigación del caso y procedencia del reembolso o cambio, Sakanaya James podrá solicitar el envío de imágenes del empaque y/o de los productos donde se observe claramente el motivo de la solicitud, incluyendo de forma visible la guía adherida en el empaque. En caso de acreditarse lo señalado en la solicitud del Cliente y así lo resuelva Sakanaya James, este último se comunicará con el Cliente para efectuar el reembolso o, en su caso, coordinar el cambio o sustitución del producto o productos de que se traten. El Cliente, ya sea que opte por el reembolso o cambio, deberá devolver el producto o productos a la tienda o instalaciones de Sakanaya James, cuyo domicilio se señala en estos Términos, salvo que este último le haya indicado una cosa distinta.

Algunos casos especiales estarán sujetos a evaluación de resolución de Sakanaya James, de modo que pedimos paciencia para brindar una debida atención.

Al recibir el pedido o la orden de compra, es responsabilidad del Cliente revisar el empaque. El Cliente no deberá aceptar el o los productos, si el empaque presenta daño visible o si se está cualquiera de los supuestos referidos en el primero párrafo de la presente cláusula. En dicho caso, deberá reportarlo inmediatamente a Sakanaya James mediante correo a la dirección: sakanayajames@gmail.com, o vía mensaje de texto o por WhatsApp al teléfono 55 4586 5214, o a cualquiera de los medios facilitados en el Sitio Oficial, con la información referida en el segundo párrafo de la presente cláusula, a fin de que Sakanaya James proceda con el reembolso, en caso de que el Cliente haya efectuado el pago, o que el Cliente ejerza la opción de cambio o sustitución de conformidad con la presente cláusula.

Sin embargo, de haber aceptado la entrega de los productos en las condiciones señaladas en el párrafo que antecede, el Cliente se obliga a que, dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas a partir de la entrega, reporte el incidente a Sakanaya James mediante correo a la dirección: sakanayajames@gmail.com, o vía mensaje de texto o por WhatsApp al teléfono 55 4586 5214, o a cualquiera de los medios facilitados en el Sitio Oficial, con la información descrita en el segundo párrafo de la presente cláusula. El Cliente entiende y acepta que, si recibe la orden de compra, aunque no esté en óptimas condiciones o se está ante cualquiera de los supuestos referidos en el primero párrafo de la presente cláusula, y el reporte es presentado fuera del tiempo referido en el presente párrafo, no será posible procesar ninguna solicitud referida en la presente cláusula en caso de que lo requiera el Cliente.

El costo de envío no es reembolsable por ningún motivo.

El Cliente entiende y acepta que, por motivos de seguridad alimentaria e higiene, no se aceptan devoluciones, reembolsos ni cambios en productos perecederos, salvo que lleguen dañados, en mal estado o no correspondan con la orden de compra. En tales casos, se deberá notificar a Sakanaya James en el momento de la entrega en caso de envío a domicilio o a más tardar dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas posteriores

a la entrega, a fin de procesar el reembolso y/o sustitución del producto conforme a estos Términos.

Si al momento de realizar la entrega en la dirección del Cliente y este último no se encontraré disponible, Sakanaya James se reserva el derecho, y el Cliente entiende y acepta que,

El Cliente solo podrá cancelar una orden de compra antes de que Sakanaya James realice el envío de los productos al domicilio de entrega. En caso de que los productos ya hayan salido del almacén o de las instalaciones de Sakanaya James, el Cliente deberá tramitar una devolución de acuerdo con las condiciones que se describen en este apartado.

Para solicitar una cancelación el Cliente deberá comunicarse a Sakanaya James mediante correo a la dirección: sakanayajames@gmail.com, o vía mensaje de texto o por WhatsApp al teléfono 55 4586 5214, o a cualquiera de los medios facilitados en el Sitio Oficial, señalando el número de pedido.

En caso de solicitar la cancelación de alguno de los productos participantes en promociones de combo, paquete o compra múltiple (*ejemplo, precio especial llevando producto A+B, 3x2, 2 por x precio, entre otros similares y/o relacionados*), se cancelarán todos los artículos que conforman dicha promoción.

En los siguientes casos, el sistema de Sakanaya James generará cancelaciones automáticas:

- (i) Cuando se presenten casos fortuitos (*desastre en bodegas, fallas graves en el origen del producto, daños en el producto y entre otros casos similares y/o relacionados*).
- (ii) En caso de que alguno de los productos elegidos por el Cliente no fuere posible surtirlo.
- (iii) En caso de que no sea posible autenticar el pago, se detendrá el proceso de compra.
- (iv) En caso de que se presente algún error en el precio, promociones, imágenes, descripciones y características de los productos.
- (v) En caso de que se presenten fallas en cualquiera de los sistemas de Sakanaya James o en el Sitio Oficial.

En cualquiera de los casos anteriores, Sakanaya James notificará al Cliente al medio de contacto que este último haya proporcionado a Sakanaya James.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LOS CLIENTES.

Sakanaya James se compromete a ofrecer información clara, veraz y comprobable sobre los productos ofertados y la experiencia en el Sitio Oficial. Sin embargo y sin perjuicio de las demás señaladas en estos Términos, Sakanaya James no se responsabilizará por:

- (i) Interrupciones del servicio del Sitio Oficial por causas técnicas ajenas a su control.
- (ii) Daños o pérdidas derivadas del mal uso del Sitio Oficial por parte del Cliente.
- (iii) Errores u omisiones en precios o descripciones por fallas técnicas en el sistema del Sitio Oficial, o de cualquier naturaleza análoga, que estén fuera del alcance y control de Sakanaya James.
- (iv) De las pérdidas, daños o perjuicios causados en el equipo de hardware o software del Cliente por fallas en el servidor de Internet, sistemas u otros medios electrónicos, ni tampoco será responsable por los virus informáticos que afecten el equipo de cómputo del Cliente como consecuencia del acceso y uso del Sitio Oficial.
- (v) De la información que el Cliente incorpore o exprese en algún lugar del Sitio Oficial ni de la veracidad de esta, así como tampoco es responsable de la información contenida en las ligas, marcos y herramientas de Internet que podrán estar incluidas dentro del Sitio Oficial y que direccionan a páginas Web de terceros, dicha información está fuera del control de Sakanaya James y no constituyen patrocinio o recomendación por parte de Sakanaya James en relación con algún tercero. Es responsabilidad del Cliente el uso que haga de dicha información.
- (vi) De la información, ofertas, promociones o comunicaciones provenientes de sitios o páginas electrónicas ajenas a Sakanaya James (particularmente en los casos de links o ligas externas, así como publicidad o banners que aparezcan en el Sitio Oficial que hagan referencia o conduzcan a sitios de terceros);

Sin perjuicio de las demás obligaciones de los Clientes de conformidad con estos Términos, los Clientes deberán:

- a) Revisar las especificaciones del producto o productos antes de realizar la orden de compra, a fin de cerciorarse de las restricciones aplicables a cada producto, servicio y/o promoción de que se trate.
- b) Es obligación del Cliente, revisar el estado físico de los productos adquiridos al momento que lo recibe.
- c) Es obligación del Cliente leer y conocer los Términos cada vez que acceda al Sitio Oficial, se registre o inicie sesión, y/o cuando realice un pedido en el Sitio Oficial.
- d) Tener la mayoría de edad.

El Cliente está de acuerdo y se obliga a indemnizar, y mantener en paz y a salvo a, Sakanaya James, a sus afiliados, a sociedades o partes relacionadas, subsidiarias,

accionistas o socios, funcionarios, empleados, así como a cualquier tercero relacionado con este Sitio Oficial, a los funcionarios y empleados que trabajen para dichos terceros y agentes, sobre todo en relación a cualquier reclamación, demanda, daños, perjuicios, costos, gastos, incluyendo costos razonables de abogados, relacionados con la violación a estos Términos, ya sea por usted o sus dependientes, parientes o que se genere por el uso del Sitio Oficial del Cliente.

Si, en cualquier caso, Sakanaya James decide no actuar con respecto a alguna violación o incumplimiento del Cliente a estos Términos, esto no debe entenderse como la renuncia de Sakanaya James a ejercer cualquier acción derivada de la violación o incumplimiento, incluyendo respecto de futuras violaciones o incumplimientos.

Si alguna parte de los Términos fuera declarada ilegal o anulable en forma ejecutoria, o por alguna razón sea inejecutable, se entenderá que esa parte será separada de las restantes de los Términos, y no afectará la validez y ejecución de los restantes Términos.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados del Cliente a través del Sitio Oficial serán tratados conforme al aviso de privacidad disponible en el propio Sitio Oficial (en adelante el “Aviso de Privacidad”), en cumplimiento a la legislación aplicable en materia de tratamiento de datos personales y serán tratados en forma confidencial bajo los términos descritos en el Aviso de Privacidad.

Sakanaya James tratará la información que registre de manera automatizada y confidencial, de conformidad con los lineamientos del Aviso de Privacidad disponibles en el Sitio Oficial.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los derechos sobre el contenido del Sitio Oficial (marcas, imágenes, textos, logotipos, diseño y entre otros similares) son propiedad exclusiva de Sakanaya James o han sido debidamente licenciados, según sea el caso (en lo sucesivo la “Propiedad Intelectual”). Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa de Sakanaya James.

El Cliente debe respetar los elementos de Propiedad Intelectual que se exhiban o se reproduzcan en el Sitio Oficial o, incluso, en cualquiera de los medios electrónicos y/o de comunicación que le pertenezcan y/o sean administrados por Sakanaya James. El Cliente se abstendrá de utilizar cualquiera de sus elementos publicados sin autorización escrita de Sakanaya James.

El Cliente entiende y está de acuerdo en que no detenta ninguna titularidad, ni derecho alguno sobre el Sitio Oficial ni los materiales ni las funciones contenidas en el mismo, mucho menos con respecto a la cuenta activada por el Cliente para el uso del Sitio Oficial. Sakanaya James se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Cliente y borrar todo el contenido del Cliente asociado a su cuenta o incorporado en el Sitio Oficial, en cualquier momento y sin requerir notificación previa, si Sakanaya James considera que el Cliente ha violado los Términos o de alguna forma ha violado o se encuentra fuera de la ley o simplemente por considerar que su presencia o datos en su sitio pueden ser motivo de responsabilidad para Sakanaya James o daño para este último, o sus afiliadas o partes relacionadas. Sakanaya James no asume ninguna responsabilidad por remover cualquier información de un Cliente en el Sitio Oficial y se reserva el derecho de restringir permanentemente el acceso al Sitio Oficial por los mismos supuestos y razones aludidas en el presente párrafo.

11. FACTURACIÓN.

Para solicitar factura de las adquisiciones realizadas en el Sitio Oficial, Usted deberá comunicarse a Sakanaya James mediante correo a la dirección: sakanayajames@gmail.com, o vía mensaje de texto o por WhatsApp al teléfono 55 4586 5214, o a cualquiera de los medios facilitados en el Sitio Oficial, señalando el número de pedido. En caso de algún problema con la facturación deberá notificarlo en los medios señalados en este párrafo.

12. SUBTITULOS.

Los subtítulos que son utilizados como encabezados al inicio de cada cláusula se incluyen en estos Términos únicamente para efectos de claridad y para facilitar la lectura. No pretenden describir la totalidad del contenido de una cláusula ni tampoco deben ser considerados para efectos de interpretación de estos Términos. La interpretación de cada cláusula deberá realizarse de acuerdo con su contenido.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Estos Términos se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de los Términos, Sakanaya James y el Cliente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

No obstante lo anterior, Sakanaya James y el Cliente acuerdan en principio resolver cualquier diferencia de buena fe entre las mismas, para lo cual deberán notificarse una a la otra y en caso de no resolver dichas diferencias se sujetarán a lo previsto en el párrafo que antecede.